Responsabilidad Social Corporativa

Reporte anual 2024

Contenido

Nosotros	3
Inclusión Financiera	4-6
Valorando nuestras comunidades	7-10
Medio Ambiente	11
Nuestros logros	12
Nuestros aliados	13

Consulta más en:
https://www.provident.com.mx/
https://www.ipfin.co.uk/

Conoce nuestro blog
https://blog.provident.com.mx/

Síguenos en nuestras redes sociales

Nosotros

Somos parte del Grupo International Personal Finance (IPF), empresa británica con presencia en 9 países y líder en servicios financieros, que ha ayudado a más de 15 millones de clientes desde 1997.

Provident es el principal proveedor de préstamos personales a domicilio en México; con presencia en 29 Estados de la República, representa el 40% de las operaciones a nivel global y trabaja de manera responsable y transparente para fortalecer la inclusión de grupos vulnerables que no cuentan con acceso a servicios financieros tradicionales.

Nuestro propósito es construir un mundo mejor a través de la inclusión financiera, lo hacemos por medio de 9,500 agentes comisionistas independientes y alrededor de 2,300 colaboradores en todo el país, que nos ayudan a:

- Servir a más clientes de forma responsable
- Brindar productos y servicios adecuados
- Ofrecer soluciones a las personas desatendidas
- Extender nuestra huella geográfica
- Apoyar a nuestros clientes con dificultades financieras

Nuestra cultura consiste en **hacer lo correcto** para nuestros clientes, colaboradores, comunidades inversionistas, autoridades y cualquier grupo de interés con el que estamos relacionados. Estamos convencidos de que tener un propósito claro guía nuestras decisiones diarias y nos permite tener un fin común. Conoce Nuestro Compromiso con la Integridad y Código de ética

- **Préstamo confiable y responsable**
- **Tasa de aprobación del 80%**
- **+700 mil consumidores mexicanos**

Perfil clientes

La mayoría tiene entre 30 y 50 años.

El 67% son mujeres; 36% de ellas viven en comunidades rurales.

Segmentos socioeconómicos D, D+ y E

Uso principal de los préstamos

1. Gastos de educación y regreso a clases
2. Gastos sanitarios y médicos
3. Ajustar presupuestos y gestionar gastos inesperados
4. Mejoras para el hogar y enseres domésticos
5. Construcción de una microempresa
6. Celebraciones familiares y Navidad

Inclusión y Educación Financiera

Todos los días nos esforzamos por ayudar a las personas a acceder a un crédito asequible cuando y donde lo necesitan.

El segmento de consumidores al que servimos no está bien respaldado por el sector de servicios financieros, son personas desatendidas por los prestamistas tradicionales y son rechazados regularmente por los bancos porque a menudo tienen un historial crediticio incompleto o nulo.

Comportarse éticamente y otorgar préstamos de manera responsable son fundamentos para la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio y están integrados en todos nuestros procesos, desde la toma de decisiones estratégicas y el diseño de producto, hasta los millones de verificaciones de crédito y las interacciones diarias que tenemos con nuestros clientes.

Provident es un prestamista responsable

- Promovemos productos de manera clara, asegurando que nuestros clientes tengan toda la información que necesitan.
- Pensamos en las necesidades de nuestros clientes, ofrecemos esquemas de pago claros, transparentes y personalizados.
- Analizamos las capacidades de pago de nuestros clientes para prevenir el sobreendeudamiento, permitiendo así el acceso a más crédito en el futuro.
- Realizamos nuestra cobranza de manera responsable acordando con nuestros clientes las condiciones de pago, y ayudándoles a mantener un buen historial crediticio.
- Ofrecemos a nuestros clientes refinanciamientos, asegurando que puedan cubrir sus pagos.
- Mantenemos una comunicación y relación cercana, transparente, responsable y confidencial con nuestros clientes.

Encuesta de Bienestar Financiero

En junio de 2024, nos asociamos con Kantar para encuestar a más de 4,500 personas de los nueve países en los que operamos.

Este estudio nos permite conocer algunas circunstancias que atraviesan las personas y nos orienta en nuestro compromiso con el crecimiento sostenible y la inclusión financiera. Algunos de los hallazgos fueron:

Casi el 25% de los encuestados afirma no haber ahorrado dinero en los últimos 12 meses

Más del 20% estima que sus ahorros sólo le durarían tres meses, por lo que podrían requerir nuestro apoyo para cubrir necesidades económicas o emergencias inesperadas.

Más mujeres que hombres en los mercados IPF dicen no tener ahorros.

La mayoría de las personas que solicitó un préstamo a una institución financiera tiene entre 35 y 54 años.

El aumento del porcentaje de encuestados que confía en sus conocimientos sobre productos y servicios financieros (61%) demuestra el impacto positivo de los esfuerzos que estamos realizando para impulsar la educación y la inclusión financiera.

El 8% de los encuestados afirma que una aplicación móvil conveniente es uno de los aspectos en los que se fija antes de solicitar un crédito y el 18% toma en cuenta la facilidad para obtenerlo. Esto indica que los consumidores valoran la inversión en tecnología y datos que está haciendo Grupo IPF.

Mientras nuestros clientes son expertos en gestionar presupuestos domésticos ajustados, nuestro estudio sobre el bienestar financiero destaca que muchos han recibido nula educación financiera y esto puede limitar su capacidad de relacionarse con el sector financiero.

Como prestamista responsable e inclusivo, realizamos alianzas con distintos organismos para invertir en iniciativas de educación financiera en nuestras comunidades. Ayudamos a las personas a desarrollar conocimientos y habilidades para administrar el presupuesto familiar, ahorrar, pedir prestado responsablemente y priorizar el gasto.

En 2024 **invertimos $550,000** pesos para impulsar la inclusión y educación financiera en comunidades de Baja California Sur, CDMX, Chiapas, Chihuahua, Estado de México, Guanajuato, Jalisco, Michoacán, Morelos, Hidalgo, Nuevo León y Querétaro.

Gracias por participar en el taller:

¿Qué es el consumo responsable?

Impartido por Provident

Participaron 216 estudiantes de secundaria de:

- Laureles (117)
- Niños y Niñas de la Sierra, I.A.P. (30)
- Institución Juvenil de León, A.C. (27)
- Escuela Bernardo A. Grousset, A.C. (22)
- Palmares Escuela Técnica A.C. (20)

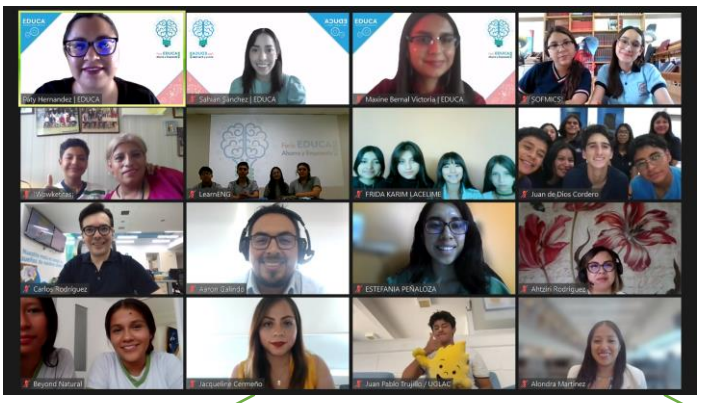
EDUCA
FUNDACIÓN EDUCA MÉXICO A.C.

Educatón

20 escuelas de nivel primaria
500 kits escolares entregados

Global Money Week

Más de 100 países, millones de niños y jóvenes, así como sus padres y profesores. Más de 1.7 millones de beneficiarios en nuestro país.
Alcance directo 3,962 personas.



Alquilab
7 emprendimientos evaluados
25 alumnos
$54,000 pesos en recursos asignados

"Ahorra y Emprende me ha ayudado ya que el año pasado emprendí y cree un coro al que le di seguimiento y este año el equipo ha crecido, el dinero que obtenemos lo invertimos para comprar nuestros instrumentos. Además, he aprendido a tener un buen manejo sobre mis ahorros y ahorita estoy ahorrando para lo que necesite de mi academia deportiva de fútbol"

Lucia Peralta
Estudiante de Líderes del Siglo, A.C. Plantel Tlajomulco

"Lo que más me ha gustado de Ahorra y Emprende es que me ha demostrado que para nada me tengo que rendir ante cualquier obstáculo."

Mareli Rodriguez
Estudiante de Líderes del Siglo, A.C. Plantel Liebres

Programa Ahorra y Emprende
4,771 estudiantes
150 docentes y coordinadoras/es
7,157 madres y padres de familia

Jornadas entre jóvenes
10,685 alumnos
80 conferencias
36 escuelas

Juntos estamos apoyando al equipamiento tecnológico en escuelas públicas, en México

En conjunto con Club Rotary International, beneficiamos a más de 1000 personas con la entrega de 180 equipos de cómputo y telecomunicaciones, apoyando a reducir la brecha digital que existe en algunas de nuestras comunidades. Esta donación se llevó a cabo en beneficio del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA) en la Plaza Comunitaria Frank J. Devlyn y en el Centro Cultural Bosques

Con todas estas iniciativas, desde 2008 hasta la fecha **hemos logrado beneficiar a más de 190,000 niños, niñas y adolescentes en México.**

Promoviendo este tipo de habilidades financieras, ayudamos a nuestros clientes y al público en general a acceder a servicios financieros con más confianza, a aumentar su capacidad de entendimiento, mejorar su relación con instituciones del sector financiero y a tomar decisiones más responsables e informadas sobre sus finanzas.

Valorando nuestras comunidades

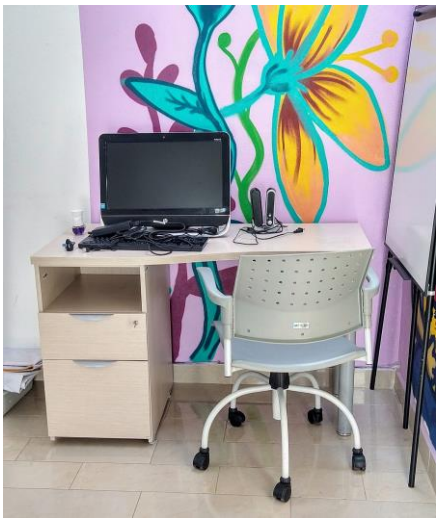
Construir relaciones sólidas en nuestras comunidades locales a nivel nacional proporciona una plataforma valiosa para interactuar con colegas, clientes, gobiernos locales y ONG´s.

Nos centramos en los problemas que son importantes para nuestras partes interesadas, en 2024 invertimos más de 1 millón 800 mil pesos en programas comunitarios a través de alianzas que benefician diferentes causas. Conoce las actividades que llevamos a cabo.

Carrera de la Mujer
Gobierno de Puebla
Conmemoramos el Día Internacional de la Mujer

Donación de despensas
Banco de Alimentos Oaxaca
200 clientes beneficiados afectados por incendios forestales

Donaciones de mobiliario
Amigo Daniel, Fundación Civi, AMANC Michoacán, Ipoderac
445 personas beneficiadas



Operación juguete
DIF Acapulco, Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes
160 niñ@s beneficiad@s

Día del Niño
Teletón CRIT Puebla
600 personas beneficiadas

Rehabilitación de espacio educativo
Fundación Mano Amiga Torreón
930 personas beneficiadas.

Armado de despensas
Banco de Alimentos Puebla
21,000 personas beneficiadas

Rehabilitación de espacio educativo
Fundación EDUCA
155 personas beneficiadas

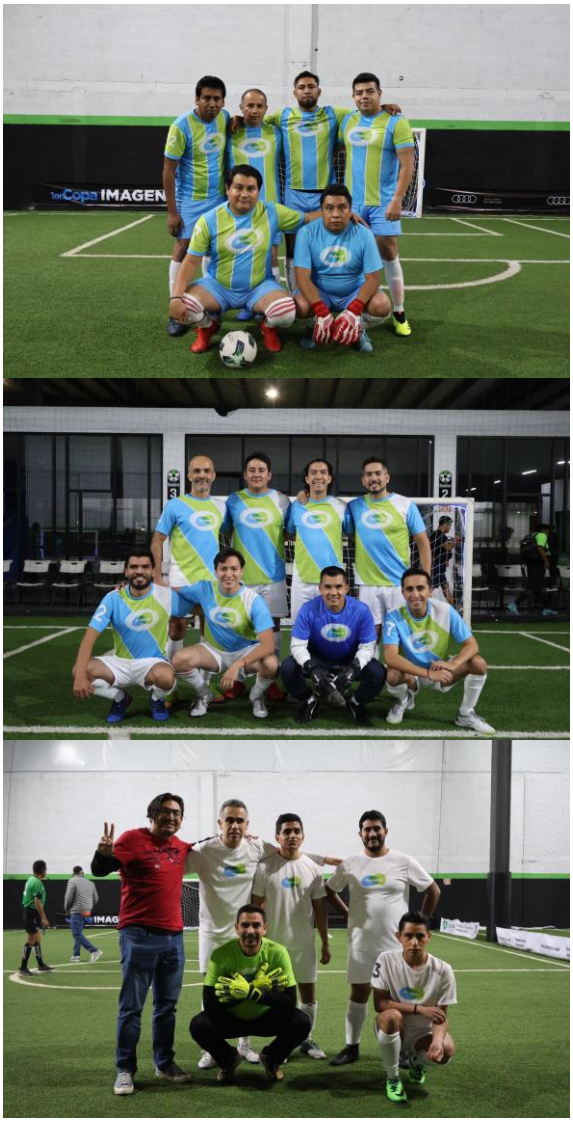
Rehabilitación de espacios
Casa Cuna Amigo Daniel
117 personas beneficiadas

Rehabilitación espacio educativo
Fundación Mano Amiga Tijuana
232 personas beneficiadas

Provident Run
Fundación Teletón
1 familia

Rice Challenge
Banco de Alimentos de Puebla
8.4 toneladas de arroz donadas
34,444 personas beneficiadas

Jornada de salud
Fundación Luis Pasteur
120 mujeres beneficiadas
2 platicas informativas
254 estudios realizados



Copa football
Imagen Puebla TV
29 colaboradores participaron

Donación de kits
Varias asociaciones
1,043 personas beneficiadas

Invisibles

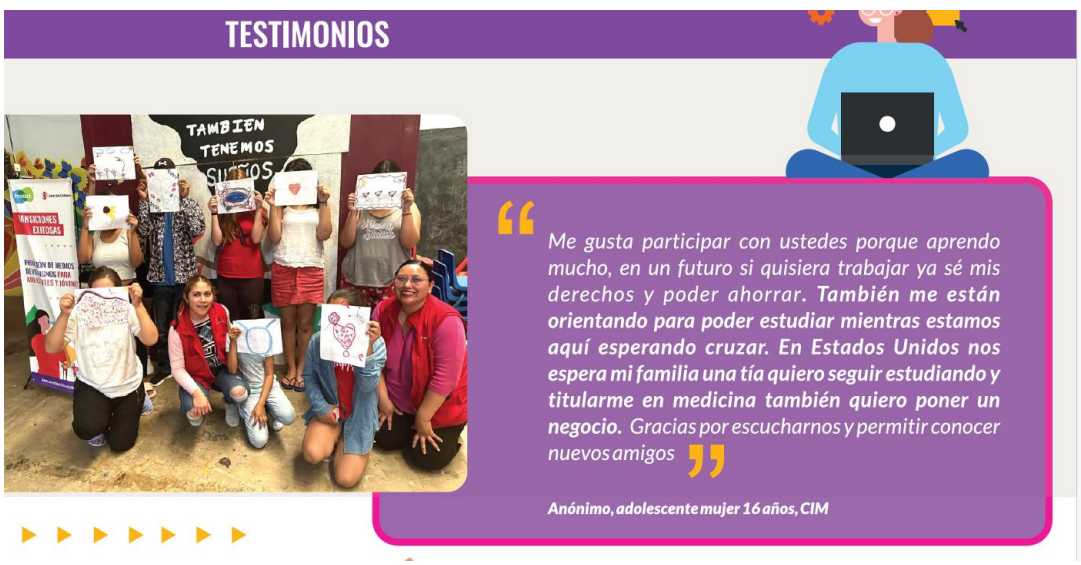
Nuestro programa comunitario insignia Invisibles, **pone de relieve la difícil situación en la que se encuentran varios miembros de la sociedad, que son desfavorecidos, marginados y excluidos.**

A nivel Grupo y en Provident estamos cuantificando y visibilizando el problema en nuestros mercados, entre el público en general, instituciones, gobiernos y tomadores de decisiones. Estamos implementando iniciativas de apoyo para brindar resultados positivos y generar algunos cambios para estas personas, brindando asesoramiento a través de ONG´s y expertos, así como realizando actividades de voluntariado en las que nuestros colegas puedan acercarse a estas personas.

Durante 2024 muchos albergues en Tijuana recibieron a familias mexicanas que fueron desplazadas de manera forzada de sus Estados originarios (Michoacán, Guerrero, Chiapas, entre otros) por motivos de seguridad, así como por desastres naturales.

En conjunto con ***Save the Children*** logramos beneficiar a 1,000 personas a través del programa ***"Medios de vida dignos para adolescentes y jóvenes en Tijuana, Baja California".*** Este programa les ayudó a fomentar el empoderamiento de las y los jóvenes migrantes de 12 a 25 años a través de talleres y sesiones de empleabilidad que tuvieron como objetivo brindar herramientas sobre educación financiera, autoconocimiento y derechos laborales, así como habilidades socioemocionales, que ayudaba a los niños a procesar y comunicar sentimientos relacionaos con sus experiencias.

Así mismo a través de la vinculación con OIM en el centro comunitario Comunidad Aves, se implementaron talleres y campañas de empleabilidad, los temas brindados fueron: educación financiera, derechos en movilidad y protección de las y los adolescentes. La vinculación con ACNUR y Refugio Salessiano consistió en colocar un modulo de atención para la población en la carrera anual de Día Mundial del Refugiado, donde se brindo información sobre el derecho a la solicitud de asilo y los derechos de las personas en movilidad.



Medio Ambiente

Reconocemos que el cambio climático es una cuestión crítica para nuestras partes interesadas, así como para la sociedad en general.

En Provident nos comprometemos a reducir el impacto en el medio ambiente a través de un **Sistema de Gestión Ambiental** auditado.

Este año **invertimos más de $450,000 pesos** en **jornadas de reforestación, conservación de especies en peligro de extinción, limpiezas de playa y un proyecto de captación de agua pluvial** en EdoMx, Guadalajara y Veracruz.

Reciclamos 734 kilos de papel, 455 kilos de cartón, 263 kilos de residuos y materiales como plástico, Tetrapak, HDPE, PET y fierro.

Apostar por el uso de energía limpia y sustentable, fortalece el compromiso con nuestros clientes, colaboradores y stakeholders como una empresa que busca dejar huella en las futuras generaciones para el cuidado del medio ambiente. Por ello hemos invertido **6.8 millones de pesos** en la instalación de paneles solares, con los que hemos logrado **reducir 142 toneladas de CO2 lo equivalente a sembrar 2,340 árboles.**

Reforestación escuela
Reforestamos México AC
915 personas beneficiadas

Limpieza de playa y conservación de especies
Somos más decididos
150 mts2 limpios
45 kg de residuos

Limpieza de playa y conservación de especies
Somos más decididos
250 mts2 limpios
15 kg de residuos

Reforestación parque Cuautitlán
Reforestamos México AC
50,000 personas beneficiadas

Reciclatón
Teletón
8 toneladas de residuos acopiados
+850 personas participantes

Nuestros logros

Firmamos los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs)

Obtuvimos por 19 años consecutivos el Distintivo Empresa Socialmente Responsable por CEMEFI

Recibimos el Reconocimiento al Trabajo Digno por fomentar prácticas laborales bajo los principios de trabajo decente de la OIT

Obtuvimos el Distintivo de Entornos Laborales Seguros y Saludables (ELSSA) por implementar estrategias para mejorar la salud, seguridad y bienestar de nuestros colaboradores

Rankings

Seguimos participando en varios rankings que nos permiten evaluar nuestros avances año con año, reafirmando que estamos haciendo las cosas bien

las empresas verdes

A través del trabajo que realizamos en 2024, logramos los siguientes resultados y sumar a los siguientes **Objetivos de Desarrollo Sostenible**

$ 2,862,310
pesos invertidos

+

$183,660
pesos donados por colaboradores

139,486
personas beneficiadas

+665
voluntarios

2,569
horas de voluntariado

Nuestros aliados estratégicos

Construimos un mundo mejor a través de la inclusión financiera

Responsabilidad Social Corporativa

Reporte anual 2024