



Responsabilidad Social Corporativa

Reporte anual 2025



Contenido

Nosotros	3
Inclusión Financiera	4-5
Invisibles	6
Valorando a nuestras comunidades	7-9
Medio Ambiente	10
Nuestros logros	11-12
Rankings	13
Nuestros aliados	14

Consulta más en:

<https://www.provident.com.mx/>

<https://www.ipfin.co.uk/>

Conoce nuestro blog

<https://blog.provident.com.mx/>

Síguenos en nuestras redes sociales



Nosotros



Somos parte del Grupo [International Personal Finance \(IPF\)](#), empresa británica con presencia en 9 países y líder en servicios financieros, que ha ayudado a más de 15 millones de clientes desde 1997.

Provident es el principal proveedor de préstamos personales a domicilio en México; con presencia en 29 Estados de la República, representa el 40% de las operaciones a nivel global y trabaja de manera responsable y transparente para fortalecer la inclusión de grupos vulnerables que no cuentan con acceso a servicios financieros tradicionales.

Nuestro propósito es **construir un mundo mejor a través de la inclusión financiera**, lo hacemos por medio de +9,200 agentes comisionistas independientes y alrededor de 2,500 colaboradores en todo el país, que nos ayudan a:

Servir a más clientes de forma responsable

Brindar productos y servicios adecuados

Ofrecer soluciones a las personas desatendidas

Extender nuestra huella geográfica

Apoyar a nuestros clientes con dificultades financieras

Nuestra cultura consiste en **hacer lo correcto** para nuestros clientes, colaboradores, comunidades inversionistas, autoridades y cualquier grupo de interés con el que estamos relacionados. Estamos convencidos de que tener un propósito claro guía nuestras decisiones diarias y nos permite tener un fin común. [Conoce Nuestro Compromiso con la Integridad y Código de ética](#)



Préstamo confiable y responsable

Tasa de aprobación del 80%

+700 mil consumidores mexicanos

Perfil clientes



La mayoría tiene entre 30 y 50 años.



El 66% son mujeres; 36% de ellas viven en comunidades rurales.



Segmentos socioeconómicos D, D+ y E

Uso principal de los préstamos



Inclusión & Educación Financiera

Todos los días nos esforzamos por ayudar a las personas a acceder a un crédito asequible cuando y donde lo necesitan.

El segmento de consumidores al que servimos no está bien respaldado por el sector de servicios financieros, son personas desatendidas por los prestamistas tradicionales y son rechazados regularmente por los bancos porque a menudo tienen un historial crediticio incompleto o nulo.

Comportarse éticamente y otorgar préstamos de manera responsable son fundamentos para la sostenibilidad de nuestro modelo de negocio y están integrados en todos nuestros procesos, desde la toma de decisiones estratégicas y el diseño de producto, hasta los millones de verificaciones de crédito y las interacciones diarias que tenemos con nuestros clientes.

Encuesta de Bienestar Financiero

En 2025, nos asociamos con Kantar para encuestar a 1,000 mexicanos.

Este estudio nos permite conocer hábitos de ahorro, consumo de servicios financieros, opinión del sector y comportamiento de los préstamos. Los resultados nos orientan en nuestro compromiso con el crecimiento sostenible y la inclusión financiera. Algunos de los hallazgos fueron:



Solo 17.3% de los mexicanos reconoció NO haber ahorrado en el último año, cifra 5.3% menor a la registrada en 2023



El 73% de las mujeres aún consideran que son excluidas financieramente vs el 68% de los hombres.



Se registró un aumento en la confianza de la población respecto a sus conocimientos de productos y servicios financieros. Solo el 20% señala desconfiar en la materia.



Persiste una brecha de género en el acceso a préstamos en instituciones bancarias: en 2025 los hombres recurrieron a esta fuente 42.5% contra solo 36% de las mujeres.



El 63.1% de las personas en México asegura haber solicitado algún tipo de préstamos en el último año

Provident es un prestamista responsable

- Promovemos productos de manera clara, asegurando que nuestros clientes tengan toda la información que necesitan.
- Pensamos en las necesidades de nuestros clientes, ofrecemos esquemas de pago claros, transparentes y personalizados.
- Analizamos las capacidades de pago de nuestros clientes para prevenir el sobreendeudamiento, permitiendo así el acceso a más crédito en el futuro.
- Realizamos nuestra cobranza de manera responsable acordando con nuestros clientes las condiciones de pago, y ayudándoles a mantener un buen historial crediticio.
- Ofrecemos a nuestros clientes refinanciamientos, asegurando que puedan cubrir sus pagos.
- Mantenemos una comunicación y relación cercana, transparente, responsable y confidencial con nuestros clientes.

Como prestamista responsable e inclusivo, realizamos alianzas con distintos organismos para invertir en iniciativas de educación financiera en nuestras comunidades. Ayudamos a las personas a desarrollar conocimientos y habilidades para administrar el presupuesto familiar, ahorrar, pedir prestado responsablemente y priorizar el gasto.

En 2025 invertimos \$630,000 pesos para impulsar la inclusión y educación financiera en comunidades de Chiapas, Chihuahua, CDMX, Edo. Mex, Guanajuato, Guerrero, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Morelos, Nuevo León, Zacatecas, Yucatán, Querétaro y SLP.



Global Money Week
 + 100 países,
 + de 5 millones de participantes.
 + 800 mil beneficiarios en Mx
 90 aliados
 338 actividades educativas



Programa Ahorra y Emprende
 7,066 estudiantes
 188 docentes
 43 escuelas
 14 Estados



ALQULAB
 5 emprendimientos
 75 integrantes
 10 voluntarios



Fortalece tus metas
 10,305 alumnos
 80 conferencias
 35 escuelas

A lo largo de 17 años, hemos logrado beneficiar a más de 200,000 niños, niñas y adolescentes en México, ayudando a aumentar su capacidad de entendimiento, a tomar decisiones más responsables e informadas sobre sus finanzas y a acceder a servicios financieros con más confianza.

Invisibles

Nuestro programa comunitario insignia tiene como objetivo entrever y hacer notoria la difícil situación en la que se encuentran varios miembros de la sociedad, que son desfavorecidos, marginados y excluidos.

En Provident estamos cuantificando y visibilizando el problema ante el público en general, instituciones, gobiernos y tomadores de decisiones. Estamos implementando iniciativas de apoyo para brindar resultados positivos y generar algunos cambios para estas personas, **invirtiendo más de 2 millones de pesos** para brindar asesoramiento a través de ONG's y expertos, así como realizando actividades de voluntariado en las que nuestros colegas puedan acercarse a estas personas.

- “El Poder que hay en Mi” - Save the Children México. (Terminado). Logramos fortalecer el liderazgo comunitario de **100 jóvenes y mujeres en comunidades de Oaxaca**, a través de un plan de mentorías, sesiones de habilidades socioemocionales y con espacios de vinculación económica en ferias locales de emprendimiento. **Además entregamos \$192,041.34 en capital semilla**, que incluyó la elaboración y evaluación técnica de planes de negocio, consolidando redes de apoyo entre pares y avanzando hacia emprendimientos más estables, sostenibles y resilientes.



Testimonio

"Los talleres de Save the Children en Alianza con Fundación ProEmpleo me han ayudado a reforzar los temas de administración y finanzas que veo en la escuela. Para mí son temas muy interesantes porque yo quiero ser administradora o contadora del negocio de totopos que tengo con mi mamá. Estoy muy emocionada, inspirada y motivada por seguir recibiendo los talleres que nos ayudarán a seguir fortaleciendo nuestros emprendimientos, con esta información tengo mayor conocimiento de lo que deseo hacer en un futuro; además de estudiar quiero administrar mi propio negocio, dar trabajo a las personas de mi comunidad y que ellas y ellos puedan mostrar sus productos."



Alma Reyna, 18 años, emprendedora de San Blas Atempa

“Finanzas para Todas: inclusión financiera para mujeres emprendedoras” - ONU Mujeres (Ejecutando). Durante 2025, **289 mujeres emprendedoras en Oaxaca incrementaron sus conocimientos en educación financiera** mediante sesiones formativas especializadas. **63 mujeres fortalecieron sus capacidades de ahorro y gestión financiera** colectiva a través de la **creación de 4 fondos de ahorro solidario** en San Pablo Huitzo, San Dionisio del Mar, El Jordán y Álvaro Obregón, contribuyendo a su resiliencia económica y a la construcción de redes de apoyo comunitario. Provident cuenta con una propuesta de **capacitación y acompañamiento para las Estrellas** en materia de empoderamiento económico y prevención de la violencia contra las mujeres.



“Segunda oportunidad” OBA - ONU Mujeres & Fundación Monte de Piedad (Ejecutando). Nos encontramos en el **proceso de contratación** con la Organización Implementadora, la gestión de aprendizaje y la verificación independiente.



Sesión de Seguimiento

AGENDA

- Bienvenida
- Avances Fundación Integrarse y revisión de consorcio
 - Fundación Monte de Piedad y ONU Mujeres
- Seguimiento a contratos y acuerdos (FMP)
 - Gestora de Desempeño
 - Verificadora Independiente
 - PSM- FMP
- Evento de lanzamiento
 - Fecha y lugar
 - Orden del día

Valorando a nuestras comunidades

Construir relaciones sólidas en nuestras comunidades locales a nivel nacional proporciona una plataforma valiosa para interactuar con colegas, clientes, gobiernos locales y ONG's.

Nos centramos en los problemas que son importantes para nuestras partes interesadas, **en 2025 invertimos más de 1 millón de pesos** en programas comunitarios a través de alianzas que benefician diferentes causas. Conoce las actividades que llevamos a cabo.



Operación Juguete
DIF Acapulco, Casa Hogar del Niño de Acapulco AC
90 niñ@s beneficiad@s



Carrera de la Mujer
Gobierno de Puebla
Conmemoramos el Día Internacional de la Mujer



Día del Niño
Teletón CRIT Puebla
650 personas beneficiadas



Donación de kits de salud
Varias asociaciones
1,056 personas beneficiadas



Día del Niño
Corporativo
111 niñ@s beneficiad@s



Convivencia con Adultos mayores
Cadenas de Ayuda
 Mexicali, BC
 50 beneficiari@s



Armado de despensas
Banco de Alimentos
 Mérida, Yucatán
 30,914 beneficiari@s



Convivencia con niñ@s con discapacidad
Fundación Teletón
 Pachuca, Hidalgo
 400 beneficiari@s



Rehabilitación de centro comunitario
Colectivo Tomate
 Puebla
 100 beneficiari@s



Instalación de 3 SCALL's
Techo
 Puebla
 15 beneficiari@s



Rehabilitación escolar
PROED
 CDMX
 70 beneficiari@s



Rehabilitación escolar
NUTRIENDO
 SLP
 80 beneficiari@s



Provident RUN
UNICEF
 Nacional
 65 beneficiari@s



Apoyo a mujeres embarazadas
VIFAC
 Aguascalientes
 45 beneficiari@s



Donación para centro comunitario
DIF Municipal
 Puebla
 105 beneficiari@s



Donación de mobiliario
 Varias asociaciones
 Nacional
 601 beneficiari@s



Rice challenge
 Banco de Alimentos
 Puebla
 22,072 beneficiari@s

Medio Ambiente

En Provident nos comprometemos a reducir el impacto en el medio ambiente a través de un Sistema de Gestión Ambiental auditado.

Este año invertimos más de \$300,000 pesos en jornadas de reforestación, conservación de especies en peligro de extinción y limpiezas de playa. Reciclamos 665 kilos de materiales como papel, cartón, residuos, plástico, Tetrapak, HDPE, PET y aluminio.

Seguimos invirtiendo en la instalación de paneles solares en nuestras sucursales, con lo que estamos generando ahorros ente el 10% y el 44%.



Reforestación
Reforestamos México
Puebla
1 ha adoptada - 700 arboles



Reforestación escolar
Somos más decididos
Mty, NL.
200 beneficiari@s



Mural y limpieza de cuerpo de agua
ECOPIIL
Querétaro
1,680 beneficiari@s



Limpieza de playa
Somos más decididos
Tampico, Tam.
300 m3 de playa
41.96 kgs de residuos



Reciclación
Teletón
Puebla

Nuestros logros



Acuerdo colaboración
ONU Mujeres
Programa Finanzas para todas:
inclusión financiera para mujeres
emprendedoras



ONU Mujeres
CEO IPF Gerard Ryan conoció los avances
del programa Finanzas para Todas



Obtuvimos por 20 años consecutivos el
Distintivo Empresa Socialmente
Responsable por CEMEFI



Obtuvimos el Reconocimiento al Trabajo Digno
Secretaría del Trabajo del Gobierno del Estado
de Puebla



Reconocimiento "El Puerquito de Oro"
Fundación Teletón- CRIT Puebla



Acuerdo colaboración
Fundación Teletón
Servicios externos para
colaboradores y familiares Provident



Reunión con Diputada Kenia López Rabadán
Cámara de Diputados
Compartimos nuestra visión y compromiso con el empoderamiento femenino



Plática de prevención del delito
Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana



Reconocimiento por alianza estratégica
EDUCA México
Programas de educación financiera



Estudio Invisibles
Creditea, IPF, Provident
Visibilizar los retos de la inclusión financiera en nuestro país



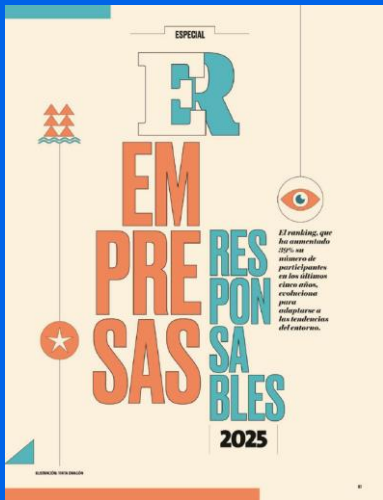
Plática Liderazgo consciente: la revaloración de la masculinidad en el mundo moderno
Lentes Púrpura



Plática cultura ética y cumplimiento
Adriana Peralta, CEO y Fundadora de Ethics & Compliance Bureau

Rankings

Seguimos participando en varios rankings que nos permiten evaluar nuestros avances año con año, reafirmando que estamos haciendo las cosas bien



A través del trabajo que realizamos en 2025 logramos los siguientes resultados y sumar a los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible

\$ 4,561,402.49

pesos invertidos

+ \$105,882

pesos donados por colaboradores

79,416

Personas beneficiadas

4,856

horas de voluntariado

+1,000

voluntarios



Nuestros aliados estratégicos





¡Gracias!

Construimos un mundo mejor
a través de la inclusión financiera

Responsabilidad Social Corporativa

Reporte anual 2025